

Betingelser

Version 32C gældende pr. 1. februar 2012.

1. Anvendelse

1.1 Disse betingelser gælder for alle aktiviteter udført af General Logistics Systems Denmark A/S, herefter kaldet GLS, i forbindelse med afsendelse af pakker fra en Pakke Shop.

Disse Betingelser gælder over for vores kunde, uanset om aktiviteterne udføres af GLS eller en af vores underleverandører.

1.2 Medmindre det er nævnt i disse Betingelser, vil reglerne i Nordisk Speditørforbunds almindelige bestemmelser (NSAB 2000) være gældende.

2. Transportydelsens omfang

2.1 GLS tilrettelægger og gennemfører distribution af pakker – herunder sortering og levering.

2.2 Pakker afsendt via en Pakke Shop må maksimalt veje 20 kg og må ikke overstige målene: **længde 200 cm og længde + omkreds 300 cm.**

2.3 Der kan kun sendes pakker til de lande, der er nævnt i prislisen.

2.4 Afsender får en kvittering for afsendelse af pakker fra en Pakke Shop.

2.5 Pakker kan med modtagers fuldmagt stilles på et nærmere angivet sted. I så fald betragter GLS pakken som korrekt leveret.

2.6 GLS kan levere til enhver person på adressen. Det er modtagers egen opgave at viderebringe til en evt. attention person.

2.7 Hvis modtager ikke er på adressen, må GLS gerne levere hos en nabo (mod kvittering).

2.8 Hvis GLS ikke træffer nogen på modtageradressen eller hos naboen, kan vi indlevere pakken til afhentning i en GLS Pakke Shop (afhentning inden for 5 hverdage), og vi giver besked til modtager om afhentningssted. Alternativt tager vi pakken med retur til GLS, og modtager får besked om at kontakte GLS for evt. nyt leveringsforsøg eller afhentning på et GLS depot, da vi ellers efter 5 hverdage returnerer pakken til afsender.

3. Distribution

3.1 GLS' kunde er ansvarlig for tilstrækkelig og forsvarlig emballering samt mærkning med fyldestgørende label pr. pakke. Kunden skal være opmærksom på, at pakker, der er strappet eller tapet sammen og kun har én label, ikke erstattes, hvis de kommer fra hinanden. I så fald erstatter GLS kun den pakke, der har labelen på. GLS laver ikke kontrol af emballage og erstatter ikke beskadigelser, hvis det efterfølgende vurderes, at emballeringen ikke var tilstrækkelig og forsvarlig.

3.2 Pakker skal være emballeret, så de kan behandles i et sorteringsanlæg, hvor det ikke er muligt at tage ekstra hensyn til pileafmærkninger, glasmærker, forsigtigmærker m.v.

3.3 Porcelæn og andre skrøbelige varer skal emballeres i en kraftig ydre emballage. Alle hulrum skal fyldes med et velegnet materiale til at beskytte indholdet. Afsender skal sikre, at der ikke kan ske forskydning, tryk eller stød, hverken genstandene imellem, eller mellem indholdet og siderne på emballagen.

3.4 Teknisk udstyr, herunder computer-, it-, laserudstyr og lignende, skal emballeres i en kraftig ydre emballage. Den indre emballage skal være tætsiddende, formstøbt stødabsorberende

materiale. Emballagen skal være tilpasset det tekniske udstyr. Afsender skal sikre, at der ikke kan ske forskydning, tryk eller stød, hverken genstandene imellem, eller mellem indholdet og siderne på emballagen.

3.5 GLS distribuerer **ikke:**

3.5.1 **Til postboksadresser.**

3.5.2 **Pakker til udlevering via en anden Pakke Shop.**

3.5.3 **Farligt gods.**

3.5.4 **Levende eller døde dyr.**

3.5.5 **Våben og lignende,** der strider mod lovgivningen i afsender-, modtager- eller transitlande.

3.5.6 **Let fordærlige varer.**

3.5.7 **Varer af særlig værdi,** så som ædelmetaller, ægte smykker, antikviteter, malerier og kunstgenstande.

3.5.8 **Rede penge og pengerepræsentativer,** herunder billetter.

3.5.9 Varer, der har været påfyldt væsker, eller som fortsat indeholder væsker (f.eks. gearkasser, benzintanke el.lign.).

3.5.10 Varer, som strider mod lovgivningen at importere, eksportere eller distribuere i afsender-, modtager- eller transitlande.

3.5.11 **Afgiftspligtige varer** som f.eks. cigaretter, tobak og alkohol uden for Danmark.

3.5.12 **Glasemballerede varer og varer med flydende indhold,** med mindre varerne sendes i ydre emballage, der er velegnet til distribution med GLS. Her skal også benyttes en indre emballage, der beskytter varerne mod ydre påvirkninger samt absorberer og forhindrer evt. udsivning fra varerne.

3.5.13 **Fjernsyn større end 37".**

3.6 GLS kan afvise distribution eller afbryde distributionen ved

mistanke om ovennævnte indhold.

3.7 Kunden er forpligtet til at erstatte ethvert direkte eller indirekte tab, som påføres GLS eller andre kunder som følge af indhold nævnt under pkt. 3.5.1 til 3.5.13 og for ethvert direkte eller indirekte tab som følge af utilstrækkelig emballering jf. pkt. 3.1 til 3.4.

3.8 GLS er ikke forpligtet til at undersøge, om pakken indeholder varer listet i pkt. 3.5.1 til 3.5.13 eller til at undersøge, hvorvidt emballeringen er tilstrækkelig jf. pkt. 3.1. til 3.4.

4. Betaling

4.1 Pakker sendt via en Pakke Shop betales kontant.

4.2 GLS refunderer ikke det allerede betalte beløb ved returnering af pakker.

5. Reklamation

5.1 Reklamation til GLS skal ske skriftligt fra kunden.

5.2 Der gælder følgende frister for reklamation:

5.2.1 Ved synlig skade eller mangel i indhold skal modtager reklamere straks ved at kvittere for levering med begrundet forbehold. Er levering sket som nævnt i pkt. 2.5, skal kunden reklamere til GLS senest kl. 16 den efterfølgende hverdag.

5.2.2 Ved ikke synlig skade inden for 7 dage efter levering jf. pkt. 2.5, 2.6 og 2.7, søn- og helligdage ikke medregnet.

5.2.3 Ved manglende eller forsinket levering senest 60 dage fra afsendelsesdato. GLS må søge efter en pakke i op til 10 hverdage.

5.3 Modtager skal stille evt. beskadigede pakker klar til afhentning på leveringsadressen i original emballage. Er dette ikke

muligt, mister kunden retten til erstatning. GLS må bede om fotodokumentation af beskadigede pakker.

5.4 Hvis den beskadigede pakke bliver transporteret af andre end GLS, inden det har været muligt at besigtige denne, jf. pkt. 5.3, mister kunden retten til erstatning.

6. Forældelse

6.1 Ved skade eller mangel i indhold, skal kunden anlægge retssag mod GLS inden 1 år fra leveringsdato (jf. pkt. 2.5 til 2.8) eller fra den dag, hvor GLS har afsendt besked om forgæves leveringsforsøg, jf. pkt. 2.8.

6.2 I andre tilfælde (bortkomst, forsinkelse m.m.) skal retssag anlægges inden 1 år fra den dag, hvor kunden tidligst kunne eller burde konstatere tabet.

7. Ansvarsbegrænsning

7.1 GLS er ansvarlig for pakken fra vi modtager den (mod kvittering eller scanning) og til den er leveret jf. pkt. 2.5 til 2.8, eller indtil GLS berettiget afbryder distributionen. Under alle omstændigheder ophører GLS' ansvar senest 15 dage efter GLS har givet besked til modtager om pakkens ankomst, enten mundtligt eller skriftligt til den modtageradresse, kunden har oplyst.

7.2 GLS' ansvar er begrænset til følgende:

7.2.1 Værdiansættelse i forbindelse med bortkomst eller beskadigelse begrænses til maks. 4.500 kr. pr. pakke. Bortkomne internationale pakker anmeldt senere end 60 dage efter afsendelsesdato, erstatter GLS i henhold til NSAB 2000. Erstatningsbeløbet kan dog maksimalt udgøre pakkens kostpris ekskl. moms.

7.2.1.1 Værdiansættelse sker som følgende:

7.2.1.1.1 Nye varer værdiansættes til kostpris ekskl. moms.

7.2.1.1.2 Brugte varer værdiansættes til den aktuelle omsætningsværdi eller kostpris ekskl. moms, hvor den laveste værdi er gældende.

7.2.2 GLS kan ikke holdes ansvarlig for bortkomst eller beskadigelse, der ikke opfylder pkt. 3.1 til 3.4 eller er nævnt i pkt. 3.5. Heller ikke hvis tabet sker på grund af handlinger eller undladelser fra kunde eller modtager.

7.2.3 Ved forsinkelse erstatter GLS kun fragtpriisen for den forsinkede pakke. GLS erstatter kun ved forsinkelser på mere end 10 hverdage fra den forventede leveringsdato.

7.3 Hvis pakken er dækket af forsikring, skal kunden anmelde til forsikringselskabet senest samtidig med reklamation til GLS. I dette tilfælde udbetaler GLS evt. erstatning til forsikringselskabet.

7.4 GLS erstatter ikke indirekte tab, driftstab, tabt fortjeneste eller andre tab. GLS er ikke ansvarlig for tab som følge af omstændigheder, der kan karakteriseres som force majeure, arbejdsstandsning, strejke, krig, naturkatastrofer m.v.

8. Værneting

8.1 Alle tvister om disse Generelle Betingelser skal afgøres efter dansk ret.

8.2 Retten i Kolding skal som første instans være værneting for alle tvister om disse Generelle Betingelser.