

Normes à respecter pour vos expéditions

Etiquetage des colis

Quelle que soit l'étiquette utilisée pour vos envois, il est important qu'elle soit lisible, rédigée en lettres majuscules, en gras ou imprimée.

Informations importantes à faire figurer sur le bordereau :

- Nom et prénom du destinataire
- Adresse exacte du destinataire
- Numéro de téléphone du destinataire
- Adresse de l'expéditeur, y compris son numéro de téléphone
- Poids du colis
- Date d'envoi

GLS a développé une étiquette (bon de transport) commune à l'ensemble des pays du groupe GLS. Elle offre une grande précision d'information et une possibilité de mise à jour quotidienne des données de routage par le biais d'une connexion internet.



Cette étiquette est générée grâce à la solution Winexpé. 2 autres solutions d'étiquetage sont disponibles :

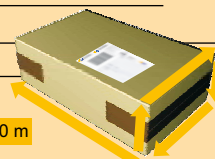
UniBox Portal / YourGLS

Vous pouvez imprimer vos étiquettes via Internet, en vous connectant au site GLS et en accédant à l'Espace Client "YourGLS", par un mot de passe personnalisé.



Poids et dimensions

	Business Parcel	Euro Business Parcel	Global Business Parcel	Express Parcel Guaranteed	InNight Parcel	InNight Small Parcel	InNight Solution
Poids max.	30 KG					2 KG	Définis d'un commun accord avec le client
Longueur max.	200 CM					18 CM	
Largeur max.	80 CM					11 CM	
Hauteur max.	60 CM					6 CM	
Développé max.	300 CM						
Méthode de calcul : 1 x longueur + 2 x largeur + 2 x hauteur.							



UniBox

Si vous éditez vos propres étiquettes, la solution UniBox vous permet de transmettre les données d'adressage à GLS, qui vous retourne les informations nécessaires à la constitution de celles-ci.



Adhésif complémentaire

Pour tous les colis destinés à l'export, un sticker « Export » devra être apposé.



Restrictions de transport

Les marchandises non acceptées

Elles sont spécifiées dans les Conditions Générales de Vente et concernent par exemple :

- Les fonds, valeurs et titres de paiement,
- Les denrées alimentaires périssables,
- Les graines, plantes et animaux vivants,
- Les armes...

Et plus généralement les produits dont le transport est réglementé et qui nécessitent la mise en place de conditions particulières de transport par route ou par air.

Les marchandises dangereuses

Comportant des matières explosives, inflammables, radioactives, toxiques, infectieuses, corrosives.

Contact :

Pour toute information complémentaire, consultez le site www.gls-group.eu