

## GENERELLE BETINGELSER

Prisliste nr. 27 pr. 01.01.2006 annullerer alle tidligere prislister og generelle betingelser. Der tages forbehold for trykfejl.

### §1 Anvendelse

1. Nærværende betingelser gælder for alle aktiviteter udført af General Logistics Systems Denmark A/S (herefter kaldet "GLS Denmark") i forbindelse med forsendelse, håndtering, omladning, oplagring og alle arrangementer vedrørende transport af pakker i Danmark og inden for GLS-netværket, uanset om disse udføres af GLS Denmark eller af en tredjepart udpeget af GLS Denmark. GLS-netværket er et netværk mellem virksomheder, der er en del af koncernen General Logistics Systems BV. og andre netværkspartnere.

Aftaler udover nærværende generelle betingelser er kun gyldige, hvis skriftligt aftale indgås.

Værneting er Retten i Kolding.

2. GLS Denmark er ansvarlig i henhold til de til enhver tid gældende regler i Nordisk Speditørforbunds Almindelige Bestemmelser (NSAB 2000) ved udførelse af andre opgaver end omfattet af nærværende betingelser, herunder speditøropgaver, **transport af palle-gods** samt oplagring af gods.

NSAB 2000 begrænser GLS Danmarks ansvar for bortkomst, forringelse eller beskadigelse af gods til SDR 8,33 pr. kg. og maksimalt SDR 50.000 pr. opgave. Ved oplagring er GLS Danmarks samlede ansvar for skade ved én og samme hændelse begrænset til SDR 500.000 (§ 27).

Særlig opmærksomhed henledes endvidere på, at krav mod GLS Denmark forældes efter 1 år (§ 30), og at panteretten (§ 14) omfatter såvel aktuelle som tidligere krav. Krav på fragt m.v. skal honoreres uanset handelsaftalens leveringsbetingelser (§ 10).

3. Fejlsorterede pakker køres efterfølgende arbejdsdag. Kørsel med fejlsorterede pakker kan, for kundens egen regning, køres via vores datterselskab GLS Stafetten. Pris og booking på tlf. 70 22 70 22.

### §2 Ansvar

1. GLS Denmark er ansvarlig for gods fra det tidspunkt, hvor GLS Denmark mod kvittering overtager godset og indtil godset afleveres til modtager. Hvis afsender eller modtager deltager i henholdsvis på- eller aflæsningen, begynder GLS Danmarks ansvar først i det øjeblik, godset er anbragt på vognen, respektiv ophører, når aflæsningen påbegyndes.

Det er afsenders ansvar at udfylde og fremlægge pakkeliste til underskrift af chaufføren. Dette gælder såvel EDI- og Interlinekunder, som kunder, der anvender GLS Danmarks fortrykte pakkesedler. Det er ligeledes afsenders ansvar, at emballagen kan modstå almindelig transport og sortering. **Alle pakker sorteres automatisk, og der tages derfor ikke ekstra hensyn til pakker, hvorpå der er pileafmærkning, glasmærker eller forsigtighedsmærker.**

Godset leveres i modtagerens normale varemottagelse eller afdeling for indgående varer.

2. GLS Denmark er ikke ansvarlig for skade eller manko på gods, hvis:

- Fragtbrev eller pakkeliste ikke er udfyldt eller ikke er udfyldt korrekt.
- Afsender udleverer godset/lader godset afhente uden at få chaufførens kvittering herfor på pakkelisten.
- Colli, der er bundtet sammen af flere colli med kun én pakkeseddel, hvis et eller flere af colliene bortkommer.
- Godset er uemballeret, eller mangelfuldt emballeret. Vin eller andet glaseballeret gods anses for mangelfuldt emballeret, hvis dette ikke er emballeret i typegodkendt emballage. Afsenderen af vinen skal på anfordring dokumentere, at emballagen er typegodkendt. Ved manglende emballering kan GLS Denmark afvise at medtage godset. Ved forsendelse i genbrugsemballage skal alle gamle adressesedler og lignende fjernes.
- Godset omfatter våben eller farligt gods kl. 1 med undtagelse af kl. 1.4.S. GLS Denmark udfører ikke transport af farligt gods til lande uden for Danmarks grænser.
- Godset, som følge af sin beskaffenhed, er udsat for at gå til grunde, beskadigelse eller fordærv.
- Godset omfatter pelsvarer, guld, sølv, antikviteter, ægte tæpper, malerier og andre kunstgenstande eller rede penge og pengerepræsentativer (taletidskort, værdifulde papirer, billetter, gavekort og lign.).
- Godset omfatter levende dyr.
- Told- og udstillingsgods samt carnetvarer.

3. GLS Denmark er alene ansvarlig for forsinkelse, hvis transporttiden udgør mere end den tid, som under de foreliggende omstændigheder med rimelighed kunne påregnes.

### §3 Kundens ansvar

1. GLS Denmark er yderligere ansvarsfri ved skade på gods, bortkomst eller forsinkelse, der skyldes afsenders eller modtagers egne forhold.

2. Har kunden ladet GLS Denmark transportere gods, der er udsat for hurtig fordærvelse eller gods, der kan påføre andre hos GLS Denmark opbevarede eller transporterede effekter skade, er kunden ansvarlig for alle skader, der herved påføres enten GLS Denmark eller tredjemand.

3. §2.2 om ansvarsfrihed for GLS Denmark og §3.2 om ansvar for kunden finder tilsvarende anvendelse, hvis kunden lader GLS Denmark transportere gods, der fraviger specifikationer af godset indeholdt i en mellem GLS Denmark og kunden indgået transportaftale.

4. Afsender er ansvarlig for at udfylde alle dokumenter og transportdokumenter korrekt, og for at alle dokumenter udleveres til GLS Denmark. Kunden er ansvarlig for konsekvenserne af fejl ved udfyldelsen.

5. Afsenderen er ansvarlig for korrekt og forsvarlig emballering af godset såvel indvendigt som udvendigt.

### §4 Ansvarsbegrænsning

1. GLS Denmark er uanset §2 aldrig ansvarlig for skade som følge af force majeure, strejke, lock-out eller andre arbejdsstandsninger, vejrlig, trafikforstyrrelser, eller andre uforudsete begivenheder, som forhindrer eller i væsentlig grad vanskeliggør GLS Danmarks udførelse af transporten.

2. Hvis GLS Denmark er ansvarlig efter §2, erstattes godset ved bortkomst eller beskadigelse med indtil kr. 4.500,00 pr. colli opgjort som kostværdi excl. moms og øvrige afgifter.

3. GLS Denmark kan kun blive ansvarlig efter §2 for gods med en værdi på over **kr. 4.500,00** pr. colli opgjort som kostværdi excl. moms og øvrige afgifter, hvis varen af kunden er afsendt som "værdipakke" og på den til kunden udleverede pakkeliste angivet som værdipakke. Uanset om varen af kunden er afsendt med AddOnInsurance-Service, er GLS Danmarks ansvar begrænset til **maksimalt kr. 200.000,00** pr. colli opgjort som kostværdi excl. moms og øvrige afgifter. Pakker sendt på kontantmærker kan ikke værdiforsikres.

4. Uanset godsets værdi er GLS Denmark for forsinkelse kun ansvarlig med fragtbøbet pr. forsinkede colli.

5. GLS Denmark er ikke herudover ansvarlig for tab herunder driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

6. Hvis skaden er dækket af en af kunden tegnet forsikring, skal kunden samtidig med reklamation overfor GLS Denmark efter §5 anmelde skaden til kundens forsikringselskab. Forsikringselskabets dækning går forud for GLS Danmarks ansvar.

### §5 Reklamation

- Krav om erstatning skal skriftligt tilføres GLS Denmark.
- Ved synlig skade eller manko skal reklamation ske straks ved modtagelsen og ved begrundet forbehold på fragtbrevet/pakkesedlen. **Ved ikke-synlig skade, manko eller forsinkelse skal reklamation ske senest 7 dage regnet fra tidspunktet for transportens afslutning henholdsvis det tidspunkt, hvor transporten skulle have været afsluttet.**
- Ved overskridelse af reklamationsfristen fortaber kunden sin ret til at gøre erstatningskrav gældende mod GLS Denmark.
- Modtageren skal på modtagers adresse stille beskadiget gods til disposition for GLS Denmark med henblik på GLS Danmarks besigtigelse heraf. GLS Denmark har ret til at kræve det beskadigede gods udleveret med henblik på besigtigelsen. Såfremt det beskadigede gods transporteres af andre end GLS Denmark forinden GLS Danmarks besigtigelse af dette, eller såfremt det beskadigede gods ikke stilles til disposition for GLS Denmark i dets originale emballage, fortaber kunden sin ret til at gøre erstatningskrav gældende mod GLS Denmark. **Dette er kun gældende for pakker distribueret i Danmark.**
- Om reklamation ved udførelse af transport af gods på paller henvises til §1.

### §6 Efterkrav

1. GLS Denmark udfører alene transporter med efterkravopkrævninger ved kundens skriftlige instruks herom. En sådan skriftlig instruks anses alene som afgivet, såfremt anmodningen om efterkravopkrævning fremgår utvetydigt af den af kunden udfyldte pakkeseddel og pakkeliste. **GLS Denmark har intet ansvar for efterkravsanmodninger, hvor pakkeseddel og/eller pakkeliste ikke er udfyldt korrekt.**

2. Krav mod GLS Denmark som følge af manglende efterkravopkrævning trods gyldig aftale herom kan alene gøres gældende imod GLS Denmark, såfremt afsender retter kravet mod GLS Denmark senest 30 dage efter afsendelsesdatoen og kan i

givet fald ikke overstige 50.000,00 kr., med mindre GLS Denmark efterfølgende modtager efterkravsbeløbet helt/delvist fra pakke-modtageren. GLS Danmarks eventuelle erlæggelse af erstatning sker under forbehold af retten til at afkræve modtageren det betalte beløb, se dog §6.5.

3. GLS Danmarks ansvar for rede penge og pengerepræsentativer, som GLS Denmark modtager ved efterkravstransporter, kan maksimalt andrage kr. 50.000,00 pr. efterkravsforsendelse, heraf kan rede penge maksimalt udgøre 20.000,00 kr. pr. opkrævning. Efterkravsbeløb, betalt med check, der senere viser sig dækningsløs, anses ikke som modtaget af GLS Denmark.

4. Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, er GLS Denmark berettiget til at opkræve et efterkravsbeløb ved modtagelse af almindelige checks. GLS Denmark er herunder berettiget til at acceptere, at modtagne checks dækker efterkravsbeløb fra flere kunder. **GLS Denmark er ikke ansvarlig for tab og anden ulempe forbundet med denne betalingsform, herunder at modtagne checks er falske, forfalskede, bliver tilbagekaldt eller viser sig dækningsløse.**

5. Såfremt en check, modtaget af GLS Denmark til dækning af efterkravsbeløbet, viser sig dækningsløs, er kunden forpligtet til, mod forevisning af den originale check med protestbetegning eller en bekræftet kopi heraf, at tilbagebetale ethvert efterkravsbeløb, GLS Denmark måtte have betalt kunden. Kunden kan ikke kræve, at GLS Denmark først søger at inddrive beløbet hos modtageren.

6. GLS Denmark udfører ikke transporter med efterkravopkrævninger til lande udenfor Danmarks grænser, medmindre der er truffet særskilt skriftligt aftale med GLS Denmark herom.

### §7 Betaling

1. Prisberegninger sker på basis af de på tilbudsdagen gældende takster. I tilfælde af ændringer heri i tidsrummet fra tilbudsafgivelse til transportens udførelse forbeholder GLS Denmark sig ret til at regulere fragtpriisen.

2. Betaling skal ske 7 dage efter udstedelse af faktura. Ved betaling herefter beregnes 1,5% pr. påbegyndt måned.

3. Uanset påberåbte modkrav er kunden ikke berettiget til at foretage modregning i GLS Danmarks tilgodehavender, herunder ej heller for tidligere transporter.

### §8 Panteret

1. GLS Denmark har tilbageholdelsesret og panteret i gods og efterkravsbeløb, der er under kontrol af GLS Denmark eller med GLS Denmark koncernforbundne selskaber, dels for alle på godset og efterkravsbeløbet hvilende omkostninger - fragt, gebyrer m.v. - dels for samtlige øvrige fordringer på ordregiveren tilhørende GLS Denmark eller GLS Danmarks koncernforbundne selskaber.

2. **Betales GLS Denmark forfaldne fordringer ikke, er GLS Denmark berettiget til på betryggende måde at lade sælge så meget af godset eller modregne i efterkravsafregningen, så GLS Danmarks samlede fordringer incl. omkostninger dækkes.** GLS Denmark skal så vidt muligt i god tid underrette ordregiver om de skridt, GLS Denmark vil foretage med henblik på salg af gods.

### §9 Forældelse

Sag mod GLS Denmark skal - idet kravet ellers er fortabt - anlægges inden 1 år. Fristen løber:

- ved forringelse eller beskadigelse af gods fra den dag, da godset blev udleveret til modtageren,
- ved forsinkelse, bortkomst eller anden skade fra det tidspunkt, hvor forsinkelse, bortkomst eller anden skade tidligst kunne konstateres.

### §10 Palletransport

Ved udførelse af transport af gods på paller er GLS Denmark kun ansvarlig efter de til enhver tid gældende regler i lov nr. 47 af 10. marts 1965 (CMR loven), der begrænser GLS Danmarks ansvar til SDR 8,33 pr. kilo. Erstatningskrav forældes efter 1 år i henhold til CMR loven. **GLS Denmark udfører ikke palletransport til udlandet.**