

Betingelser for anvendelse af GLS' online pakkestyringssystem



Ved brug af GLS' pakkebehandling på webportalen i YOUR GLS accepteres nedenstående betingelser. Betingelserne anses for accepteret af kunden når GLS modtager kundens kravspecifikationer og der er givet adgang til anvendelse af pakkebehandling med brug af kundens personlige login.

1.

Formål

- 1.1. Aftalens formål er at etablere rammerne for den bedst mulige gennemførelse af parternes kommunikation gennem GLS' online pakkestyringssystem på internetportalen www.gls-group.net, således at problemfri pakkeekspedition i videst muligt omfang kan opnås. Derudover beskrives parternes ansvar i de situationer, hvor kommunikationen, eller andre forhold vedrørende parternes samarbejde, ikke forløber som forudsat.

1.2.

2. Aftalegrundlag og forudsætninger

- 2.1. Aftalen består af de i dette dokument indeholdte bestemmelser, den til enhver tid gældende udgave af GLS Danmarks generelle betingelser, og den til enhver tid gældende udgave af de krav der stille for at kunden kan og må anvende YOUR GLS ("kravspecifikationen"). Ved evt. uoverensstemmelse mellem dokumenterne har de generelle betingelser forrang.
- 2.2. Den gældende udgave af de generelle betingelser og af kravspecifikationen kan ses på www.gls-group.net under menupunktet "Downloads", hvor også vejledningen til YOUR GLS kan hentes.
- 2.3. Ændringer af denne aftale kan foretages af GLS Danmark med et varsel (sendt pr. e-mail eller anden vis) på 30 dage. Kravspecifikationen kan dog ændres med 14 dages varsel, og med øjeblikkeligt varsel hvor ændringen måtte være forårsaget af udefra kommende omstændigheder.
- 2.4. Det er en afgørende forudsætning for denne aftale, at kunden opfylder alle krav i den til enhver tid gældende kravspecifikation, herunder krav til printer- og papirtype. GLS Danmark forbeholder sig ret til løbende at ændre i webapplikationen YOUR GLS og kravspecifikationen.

3. Rettighedsspørgsmål og systemoperation

- 3.1. Samtlige rettigheder til YOUR GLS tilhører GLS Danmark. GLS Danmark stiller vederlagsfrit web-applikationen til rådighed for kunden som denne er og forefindes. Kunden opnår en ikke-eksklusiv ret til at anvende YOUR GLS. YOUR GLS må kun anvendes i forbindelse med GLS Danmarks web-baserede pakkestyringssystem. Kunden er således uberettiget til at sælge, udleje, pantsætte eller på anden måde retligt råde over YOUR GLS-programmet. Kunden er uberettiget til at ændre, kopiere eller dekompile YOUR GLS-programmet med mindre andet følger af ufravigelig dansk lovgivning.
- 3.2. Kunden betaler for de ydelser, der effektueres ved anvendelse af YOUR GLS, herunder pakkeforsendelserne samt andre tilknyttede ydelser.
- 3.3. GLS Danmark er berettiget til uden kompensation til kunden og uden varsel at afbryde YOUR GLS i forbindelse med reparation, opdatering, release af nye versioner mv.
- 3.4. Alene selve programmet YOUR GLS afvikles fra GLS' servere. Kunden har således selv ansvaret for erhvervelse, installation, drift, vedligeholdelse og opdatering af eget hardware (herunder pc'er og printere) og software (herunder operativsystem og browser) samt egen internetadgang. Kunden er ligeledes forpligtet til at sikre, at label og strekkode er tydeligt læsbare.
- 3.5. GLS Danmark forbeholder sig retten til at efterfakturere ved evt. fejl – f.eks. hvis kunden annullerer en forsendelse fra datasættet, men sender den fysiske pakke alligevel, eller hvis kunden sender flere fysiske pakker med samme forsendelsesnummer. GLS Danmark kan i samme forbindelse fakturere kunden et beløb svarende til GLS Danmarks meromkostninger forbundet med manuel behandling o.l. som følge af kundens fejl, herunder også f.eks. hvor kunden glemmer at annullere en forsendelse der alligevel ikke skal sendes.
- 3.6. Det forhold, at GLS Danmark – en eller flere gange – måtte undlade at påberåbe sig retlige konsekvenser ved konkrete pakkeleverancer i overensstemmelse med denne aftale i almindelighed og denne bestemmelse i særdeleshed, forhindrer ikke GLS Danmark i at forbeholde sig alle rettigheder i forbindelse med senere pakkeleverancer, som ikke opfylder de stillede og aftalte krav.

4. Sikkerhed – Logning og lagring af datasæt

- 4.1. Kunden skal hemmeligholde oplysninger om brugernavn samt password til YOUR GLS. Kunden har ansvar for enhver anvendelse af kundens brugernavn og adgangskode, herunder misbrug som følge af, at uvedkommende har fået kendskab til adgangskoder, og derved skaffet sig adgang til at anvende YOUR GLS på kundens vegne.

Betingelser for anvendelse af GLS' online pakkestyringssystem



- 4.2. Ved mistanke om evt. misbrug er kunden forpligtet til øjeblikkeligt og uden unødigt ophold at informere GLS Denmark herom.
- 4.3. GLS Denmark kan straks deaktivere kundens adgang til at anvende YOUR GLS, såfremt der er mistanke om misligholdelse af aftalen eller om misbrug. Ved deaktivering skal kunden underrettes herom uden unødigt ophold.
- 4.4. Lagrede data i YOUR GLS er GLS Denmark's ejendom. GLS Denmark er ikke forpligtet til at udlevere data af nogen art.

5. Aftaleindgåelse, gyldighed og bevismateriale

- 5.1. Parterne accepterer, at transmissioner af datasæt indebærer indgåelse af bindende aftaler mellem parterne. Kunden bærer det fulde ansvar for datasæt eller beskeder afsendt under anvendelse af kundens brugernavn og password og kan således ikke gøre gældende, at forsendelsen skete ved en fejl.
- 5.2. Kundens oprettelse af en forsendelse og fremsendelse af datasæt herom udgør et tilbud til GLS Denmark, der anses for accepteret når den pågældende forsendelse afhentes. Ethvert datasæt fra kunden anses først for modtaget hos GLS Denmark, når datasættet kan tilgås på GLS Denmark's servere.
- 5.3. Det er en forudsætning for GLS Denmark's forpligtelser, at dateringen af datasættet stemmer overens med datoen for overdragelsen af de fysiske pakker til GLS Denmark.
- 5.4. Enhver leverance eller anden ordre, der af GLS Denmark udføres i overensstemmelse med de fra kunden modtagne datasæt, foretages med bindende virkning for kunden.
- 5.5. En anmodning om efterkravsoprævning anses alene aftalt med bindende virkning for GLS Denmark, såfremt efterkravsanmodningen fremgår af de overførte datasæt samt pakkesedlen.
- 5.6. En anmodning om ekstra værdiforsikring af forsendelsen anses alene aftalt med bindende virkning for GLS Denmark, såfremt anmodningen fremgår af de overførte datasæt.

6. GLS Denmarks ansvar

- 6.1. YOUR GLS leveres som det er og forefindes. Som alle andre IT-løsninger kan YOUR GLS være fejlbehæftet. GLS Denmark lover ikke at YOUR GLS – der stilles vederlagsfrit til rådighed for kunden - er fejlfrit eller tilgængeligt i bestemte perioder, og GLS Denmark påtager sig intet ansvar for fejl i systemet eller dets funktioner eller for fejl i eller manglende datatransmission.
- 6.2. GLS Denmark er i intet tilfælde ansvarlig for produktionstab, omsætningstab, tab af goodwill eller andre indirekte tab, herunder tab som følge af forvanskning af meddelelser, tab af data samt reetablering i forbindelse hermed, udgiftstab og andre følgeskader, som skyldes manglende opfyldelse af nærværende aftale eller i øvrigt kan henføres til GLS Denmarks adfærd. GLS Denmark's ansvar er under alle omstændigheder begrænset til kundens omsætning genereret via YOUR GLS gennem det sidste halve år før den skadegørende handling, dog max. DKK [10.000].
- 6.3. GLS Denmarks ansvar er i øvrigt begrænset i henhold til GLS Denmarks generelle betingelser, der udgør en integreret del af denne aftale.

7. Ikrafttræden og opsigelse samt overdragelse

- 7.1. Denne aftale træder i kraft ved første login på YOUR GLS.
- 7.2. Hver af parterne kan skriftligt opsiges denne aftale med en måneds varsel. Aftalen kan dog opsiges af GLS Denmark med øjeblikkelig virkning, såfremt der konstateres misbrug af YOUR GLS eller gentagen fejlanvendelse heraf.
- 7.3. Kunden må ikke overdrage sine rettigheder ifølge aftalen helt eller delvist til andre. GLS Denmark er berettiget til at overdrage aftalen til et koncernforbundet selskab eller som led i en hel eller delvis virksomhedsoverdragelse.

8. Værneting og lovvalg

- 8.1. Tvister i forbindelse med denne aftale skal, såfremt en forhandlingsløsning ikke kan opnås, indbringes for Retten i Kolding. Denne aftale er underlagt dansk ret.