

GENERELLE BETINGELSER

Generelle betingelser pr. 01.11.2009 annullerer alle tidligere generelle betingelser. Der tages forbehold for trykfejl.

Anvendelse, Lovvalg og Værneting

1.1 Nærværende generelle betingelser gælder for alle aktiviteter udført af General Logistics Systems Denmark A/S herefter kaldet "GLS Danmark" og/eller General Logistics Systems Express A/S herefter kaldet "GLS Express" i forbindelse med forsendelse, håndtering, omladning og alle andre opgaver vedrørende transport af pakker. GLS Danmark og GLS Express kaldes i forening "GLS".

Nærværende generelle betingelser er gældende i forhold til kunden, uanset om opgaverne udføres af GLS eller af en tredjepart udpeget af GLS.

Aftaler ud over nærværende generelle betingelser er kun gyldige, hvis skriftlig aftale indgås.

Enhver tvist mellem GLS og kunden afgøres efter dansk ret og med Retten i Kolding som værneting.

1.2 Medmindre andet fremgår af nærværende generelle betingelser (herunder i afsnit 4), eller er skriftligt aftalt mellem GLS og kunden, er aftaleforholdet mellem GLS og kunden reguleret af de til enhver tid gældende regler i Nordisk Speditørforbunds Almindelige Bestemmelser (NSAB 2000), med de tilføjelser og ændringer der følger af nærværende Generelle Betingelser.

NSAB 2000 begrænser GLS ansvar for bortkomst, forringelse eller beskadigelse af gods til SDR 8,33 pr. kg, og maksimalt SDR 50.000 pr. opgave. Ved oplagring er GLS ansvar for skade ved én og samme hændelse begrænset til SDR 500.000 (§ 27).

Særlig opmærksomhed henledes endvidere på, at krav mod GLS forældes efter 1 år (§ 30), og at panteretten (§ 14) omfatter såvel aktuelle som tidligere krav. Krav på fragt m.v. skal honoreres uanset handelsaftalens leveringsbetingelser (§ 10).

GLS's ansvar

2.1 GLS er ansvarlig for gods fra det tidspunkt, hvor GLS mod kvittering, overtager godset og indtil godset afleveres til modtager eller returneres til kunden.

Hvis kunden eller modtager deltager i henholdsvis på- eller aflæsningen, begynder GLS's ansvar først i det øjeblik, godset er anbragt på vognen, respektive ophører, når aflæsningen påbegyndes.

Det er kundens ansvar at udfylde og fremlægge forsendelsesliste til underskrift af chaufføren.

Såfremt der hverken er en af chaufføren kvitteret forsendelsesliste eller minimum en scanning på et givent pakkenummer, anerkender GLS ikke at have modtaget pakken i systemet og er derfor ikke ansvarlig for evt. bortkomst.

2.2 GLS er ikke ansvarlig for bortkomst, hvis pakkeseddel eller forsendelsesliste ikke er udfyldt eller ikke er udfyldt korrekt.

2.3 GLS er ikke ansvarlig for manko eller bortkomst af gods, hvis godset består af flere colli, der er bundtet sammen, med alene en pakkeseddel påført på kun en af kasserne.

2.4 GLS ønsker ikke at transportere, og er ej heller ansvarlig for beskadigelse bortkomst eller manko på gods, hvis godset indeholder nogle af de varer der er nævnt under afsnit 3.1.

2.5 GLS er yderligere ansvarsfri ved skade på gods, bortkomst, manko eller forsinkelse, der skyldes kundens eller modtagers egne forhold.

2.6 Pakker over 20 kg. leveres kun i stueetagen, medmindre vareelevatoren forefindes på leveringsadressen.

2.7 GLS Danmark foretager to leveringsforsøg. Andet forsøg foretages kun efter henvendelse fra afsender eller modtager. Andet leveringsforsøg kan dog efter GLS's valg, erstattes af levering via nabo eller en GLS Pakke Shop. Modtager underrettes skriftligt om det alternative leveringssted. Under alle omstændigheder ophører GLS' ansvar senest 5 hverdage efter at GLS har underrettet modtager om, at godset er ankommet. Efter dette tidspunkt returnerer GLS godset til afsender.

2.8 Pakken kan mod fuldmagt fra afsender eller modtager stilles på et nærmere aftalt sted og anses herved som værende afleveret til modtageren.

Kundens ansvar

3.1 GLS ønsker ikke at håndtere følgende gods, hvorfor kunden er ansvarlig for ikke at afsende dette:

a. Godset omfatter farligt gods kl. 1 med undtagelse af kl. 1.4§. (GLS udfører ikke transport af farligt gods uden for Danmarks grænser.

b. Godset omfatter levende eller døde dyr.

c. Godset omfatter told- og udstillingsgods, samt carnetvarer.

d. Godset omfatter våben der strider mod lovgivningen i afsender, modtager eller transitlande.

e. Godset, som følge af sin beskaffenhed, er udsat for at gå til grunde, beskadigelse eller forråelse.

f. Godset omfatter varer af særlig værdi, såsom guld, sølv, antikviteter, ægte tæpper, malerier og andre kunstgenstande eller rede penge og pengerepræsentativer (bortset fra penge, der transporteres i forbindelse med efterkravsforsendelser).

g. Godset har været påfyldt væsker (f.eks. gearkasser, benzintanke og lignende) eller består af skadelige væsker som syre eller lignende.

h. Godset er uemballeret eller er ikke emballeret forsvarligt, herunder særligt fx cykler eller skarpe genstande og lignende.

i. Godset kan ikke håndteres af én person.



j. Godset er, efter henvendelse fra GLS, klassificeret som "uønsket gods".

k. Godset består af glasballetteret gods herunder vin eller lignende, hvis dette ikke er emballeret i typegodkendt emballage. Afsenderen af glasballetteret gods skal på anfordring dokumentere, at emballagen er typegodkendt.)

3.2 Har kunden ladet GLS transportere gods, der er udsat for hurtig forråelse eller gods, der kan påføre andre hos GLS opbevarede eller transporterede effekter skade, er kunden ansvarlig for alle skader, der herved påføres enten GLS, tredjemand eller eget gods.

3.3 Såfremt kunden lader GLS transportere gods, der fraviger specifikationer af godset indeholdt i en mellem GLS og kunden indgået transportaftale kan GLS ikke ifalde ansvar for bortkomst, beskadigelse eller forsinkelse.

3.4 Kunden er ansvarlig for at udfylde alle dokumenter og transportdokumenter korrekt og for, at alle dokumenter udleveres til GLS. Kunden er ansvarlig for konsekvenserne af fejl ved udfyldelsen.

3.5 Kunden er ansvarlig for korrekt og forsvarlig emballering af godset såvel indvendig som udvendig.

Afsender er, hvis der anvendes genbrugsemballage i forbindelse med forsendelse, pligtig til, inden pakken overdrages til GLS, at fjerne alle gamle adressesedler m.v.

3.6 Fejlsorteret gods håndteres dagen efter. Kørsel med fejlsorterede pakker kan, for kundens egen regning, køres selv samme dag som fejlsorteringen er foretaget.

Ansvarsbegrænsning

4.1 Særligt vedrørende GLS Danmark

Hvis GLS Danmark er ansvarlig efter afsnit 2, erstattes godset ved bortkomst eller beskadigelse med indtil kr. 4.500,- pr. colli opgjort som kostværdi excl. moms og øvrige afgifter.

GLS Danmark kan kun blive ansvarlig efter afsnit 2 for gods med en værdi på over kr. 4.500,- pr. colli opgjort som kostværdi excl. moms og øvrige afgifter, hvis varen, af kunden er afsendt som AddOnInsurance og hvis transporten er bestilt via en af GLS Danmark godkendt, elektronisk dataoverførselsløsning. Anmodning om AddOnInsurance anses alene for afgivet såfremt data, hvori anmodningen fremgår er GLS i hænde forinden scanning påbegyndes på GLS' depot.

Uanset om varen, af kunden, er afsendt med AddOnInsurance-Service, er GLS Danmarks ansvar begrænset til maksimalt kr. 200.000,- pr. colli opgjort som kostværdi excl. moms og øvrige afgifter.

Ved palletransport er GLS Danmark, uanset det ovenstående, udelukkende ansvarlig i overensstemmelse med NSAB2000.

4.2 Særligt vedrørende GLS Express

Hvis GLS Express er ansvarlig efter afsnit 2, erstattes godset ved bortkomst eller beskadigelse i overensstemmelse med reglerne i de til enhver tid gældende regler i Nordisk Speditørforbunds Almindelige Bestemmelser (NSAB 2000).

4.3 GLS er, uanset afsnit 2 samt afsnit 4.1 og 4.2, aldrig ansvarlig for følger af force majeure, strejke, lockout eller andre arbejdsstandsninger, vejrlig, trafikforstyrrelser, eller andre uforudsete begivenheder, som forhindrer eller i væsentlig grad vanskeliggør GLS' udførelse af transporten.

4.4 Uanset godsets værdi er GLS, ved forsinkelse, maksimalt ansvarlig med fragtbetøbet pr. forsinkede colli.

GLS er alene ansvarlig for forsinkelse, hvis transporttiden udgør mere end 10 hverdage regnet fra dato for afsendelse (defineret ved datering på pakkeliste eller, hvis denne ikke foreligger, fra dato for første scanning i GLS regi).

4.5 GLS er herudover ikke ansvarlig for tab. Dette gælder ethvert tab, kunden måtte lide, herunder driftstab, tabt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenstab.

4.6 Hvis skaden er dækket af en af kunden tegnet forsikring, skal kunden samtidig med reklamation over for GLS efter afsnit 5 anmelde skaden til kundens forsikringsselskab. Forsikringsselskabets dækning går forud for GLS ansvar.

4.7 Brugte varer erstattes enten med den aktuelle omsætningsværdi eller kostværdien excl. moms. Den laveste værdi vil blive gjortældende

Reklamation

5.1 Krav om reklamation skal skriftligt tilstilles GLS

5.2 Reklamationsfristerne gælder for både nationale pakker og eksport pakker.

5.3 Reklamationsfrister

a. Ved synlig skade eller mangel i indhold (manko), skal reklamation ske straks ved modtagelsen og ved begrundet forbehold på fragtbrevet (Kvitteringsformularen).

b. Ved ikke synlig skade skal reklamationen ske senest 7 dage regnet fra dagen efter tidspunktet for kundens modtagelse af pakken, søn- og helligdage ikke medregnet, eller i de tilfælde hvor aflevering sker til en nabo, senest 7 dage regnet fra dagen efter tidspunktet for naboens modtagelse af pakken, søn- og helligdage ikke medregnet.

c. Ved manglende levering, (forsinkelse/bortkomst) skal reklamation ske senest 60 dage fra det tidspunkt, hvor GLS overtog godset

5.4 GLS forbeholder sig, fra tidspunktet for modtagelsen af reklamationen, retten til at eftersøge en forsinket / forsvunden forsendelse i op til 10 hverdage. På eksportpakker dækkes reklamationer senere end 60 dage efter NSAB2000.

5.5 Modtageren skal, på modtagers adresse, stille beskadiget gods samt originalemballagen til disposition for GLS med henblik på GLS besigtigelse heraf. GLS har ret til at kræve det beskadigede gods samt originalemballagen udleveret med henblik på besigtigelsen.

Endvidere forbeholder GLS sig retten til, at bede om, at få billede dokumentation tilsendt der viser skadens omfang.

5.6 Såfremt det beskadigede gods transporteres af andre end GLS forinden GLS besigtigelse af dette, eller såfremt det beskadigede gods ikke stilles til disposition for GLS i dets originale emballage, fortaber kunden sin ret til at gøre erstatningskrav gældende mod GLS.

5.7 Om reklamation ved udførelse af transport af alle andre godstyper end pakker, henvises til afsnit 1.2

Efterkrav

6.1 GLS udfører alene transporter med efterkravsopkrævninger bestilt via en af GLS godkendt elektronisk dataoverførselsløsning.

Instruks om efterkravsopkrævning anses alene som afgivet, såfremt data, hvori anmodningen om efterkravsopkrævning fremgår, er GLS i hænde forinden scanning påbegyndes på GLS's depot.

6.2 Krav mod GLS som følge af manglende efterkravsopkrævning trods gyldig aftale herom, kan alene gøres gældende imod GLS, såfremt afsender retter kravet mod GLS senest 30 dage efter afsendelsesdatoen og kan i givet fald ikke overstige 50.000,- kr., medmindre GLS efterfølgende modtager efterkravsbeløbet helt/delvist fra pakkemodtageren.

GLS eventuelle erlæggelse af erstatning sker under forbehold af retten til at afkræve modtageren det betalte beløb. (se afsnit 6.5). Efterkravsbeløb overstigende kr. 50.000,- pr. modtager modtages alene mod betaling med banknoteret check.

6.3 GLS ansvar for rede penge og pengerepræsentativer, som GLS modtager ved efterkravstransporter, kan maksimalt andrage kr. 50.000,- pr. efterkravscolli, heraf kan rede penge maksimalt udgøre kr. 10.000,- kr. pr. opkrævning.

6.4 GLS er berettiget til at kræve, at modtagne checks dækker efterkravsbeløb fra flere kunder. GLS er ikke ansvarlig for tab og anden ulempe forbundet med denne betalingsform, herunder at modtagne checks er falske, forfalskede, bliver tilbagekaldt eller viser sig dækningsløse.

6.5 Såfremt en check, modtaget af GLS til dækning af efterkravsbeløbet, viser sig dækningsløs, er kunden forpligtet til, mod forevisning af den originale check med protestbetegnelse eller en

bekræftet kopi heraf, at tilbagebetale ethvert efterkravsbeløb, GLS måtte have betalt kunden. Kunden kan ikke kræve, at GLS først søger at inddrive beløbet hos modtageren.

6.6 GLS udfører ikke transporter med efterkravsopkrævninger til lande udenfor Danmarks grænser. Lande udenfor Danmarks grænser inkluderer også Færøerne og Grønland.

6.7 I forbindelse med bortkomst eller beskadigelse af efterkravspakke henvises til afsnit 4.1 og 4.2.

Betaling

7.1 Prisberegninger sker på basis af de på tilbudsdagen gældende takster. I tilfælde af ændringer heri i tidsrummet fra tilbudsafgivelse til transportens udførelse forbeholder GLS sig ret til at regulere fragtpriisen.

7.2 Betaling skal ske 7 dage efter udstedelse af faktura. Ved betaling herefter beregnes rente med 1,5 % pr. påbegyndt måned.

7.3 Uanset påberåbte modkrav, er kunden ikke berettiget til at foretage modregning i GLS tilgodehavender, herunder ej heller for tidligere transporter.

Tilbageholdsret og panteret

8.1 GLS har tilbageholdelsesret og panteret i gods og efterkravsbeløb, der er under kontrol af GLS eller med GLS concernforbundne selskaber, dels for alle på godset og efterkravsbeløbet hvilende omkostninger - fragt, gebyrer m.v. - dels for samtlige øvrige fordringer på kunden tilhørende GLS eller GLS concernforbundne selskaber

8.2 Betales GLS forfaldne fordringer ikke, er GLS berettiget til på betryggende måde at lade sælge så meget af godset eller modregne i efterkravsafregningen, så GLS samlede fordringer incl. omkostninger dækkes.

GLS skal så vidt muligt, i god tid, underrette kunden om de skridt, GLS vil foretage med henblik på salg af gods.

Forældelse

9.1 Sag mod GLS fortabes, såfremt de af afsnit 5 stipulerede reklamationskrav ikke er overholdt.

9.2 Sag mod GLS skal, idet kravet ellers er fortabt, anlægges inden 1 år. Fristen løber ved forringelse eller beskadigelse af gods fra den dag, da godset blev udleveret til modtageren, og ved forsinkelse, bortkomst eller anden skade fra den dag, hvor forsinkelse, bortkomst eller anden skade tidligst kunne konstateres.

Palletransport

10.1 GLS foretager ikke pallebytte i forbindelse med transport af paller.